

Privacy:

Voor het afhandelen van uw bestelling heeft De Wakkere Muis uw gegevens nodig. Wij garanderen u dat uw gegevens niet worden doorgegeven aan derden.

Wij zullen u geen ongewenste e-mail of post sturen. Wanneer u onze elektronische nieuwsbrief wilt ontvangen, neem dan contact op met De Wakkere Muis, info@dewakkeremuis.nl of ga naar de link Nieuwsbrief op de website.

Het abonnement op onze nieuwsbrief is gratis. U kunt het abonnement op elk gewenst tijdstip beëindigen door een e-mail te sturen naar info@dewakkeremuis.nl met het verzoek uw adres uit onze mailinglijst te halen.

Bestellen:

U kunt een artikel bestellen door op het winkelwagentje te klikken. Dit betekent nog niet dat u het artikel daadwerkelijk heeft besteld. Pas als u op de button 'Bestellen' klikt wordt uw bestelling verstuurd. U krijgt een bevestiging van De Wakkere Muis als wij uw bestelling hebben ontvangen. U kunt uw bestelling binnen 24 uur na ontvangst van deze bevestiging schriftelijk annuleren. De artikelen worden binnen 5 werkdagen geleverd, tenzij anders aangegeven.

Uw bestelling blijft in nota staan wanneer een artikel in herdruk is of nog niet is verschenen. Zodra het artikel leverbaar krijgt u bericht van levering. U kunt uw bestelling binnen 24 uur na deze melding annuleren.

Het kan gebeuren dat een artikel uitverkocht blijkt te zijn nadat u het artikel besteld heeft. U krijgt hierover zo spoedig mogelijk bericht.

Wanneer u niet via internet wilt of kunt bestellen kan het ook telefonisch. Neem dan contact op met De Wakkere Muis, tel. 020 52 85 850. De boeken zijn, voor dezelfde prijs, ook in de boekhandel verkrijgbaar (tenzij anders aangeven).

Voor het verwerken en het versturen van uw bestelling brengen wij, ongeacht het aantal artikelen, € 2,50 (brievenbuspost), € 4,75 (pakket) in rekening. Bij bestellingen boven € 45,00 nemen wij de portokosten op ons.

Bestellen vanuit het buitenland:

Op dit moment is het nog niet mogelijk om vanuit het buitenland via de website te bestellen.

Voor bestellingen kunt u contact opnemen met De Wakkere Muis via winkel@dewakkeremuis.nl.

Retourneren:

U kunt de artikelen, zonder opgave van redenen, binnen 7 dagen na ontvangst retour sturen. De artikelen dienen in goede staat te verkeren. Wanneer uw bestelling beschadigd wordt afgeleverd, dient u contact op te nemen met De Wakkere Muis, tel. 020 52 85 850 of stuur een e-mail naar winkel@dewakkeremuis.nl.

Terugbetaling geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de retourzending.

Contact:

Heeft u suggesties, vragen of klachten, stuur dan een e-mail naar info@dewakkeremuis.nl.

Indien gewenst, nemen wij contact met u op.

bv De Wakkere Muis
Passeerdersgracht 34-38 sous
1016 XH Amsterdam
telefoonnummer 020 52 85 850
e-mail: info@dewakkeremuis.nl

Bankrelatie: Postbank 425.66.24

Ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer: 34.221.949

BTW-nummer: NL8141.97.036 B01

Prijzen onder voorbehoud. Bv De Wakkere Muis is niet aansprakelijk voor eventuele zetfouten.